

A képzés megnevezése:

Kommunikáció, konfliktuskezelés, asszertivitás

A képzés célja:

Célunk, hogy a résztvevők elsajátítsák azokat az alapképességeket, melyek szükségesek a másokkal való kommunikáció során felmerülő nehézségek hatékony kezeléséhez.

A képzés bemutatása:

Kommunikáció és konfliktuskezelés:

- tudatos beszélgetésvezetés
- nehéz helyzetek kezelése
- önérvényesítés nehéz emberekkel
- dominancia helyes alkalmazása
- konfliktusok feloldása
- helyzetgyakorlatok

Asszertivitás gyakorlata:

- érdekelismer és asszertivitás kapcsolata
- az asszertív viselkedés jellemzése
- az asszertivitás és a kommunikáció kapcsolata
- helyzetgyakorlatok

A képzésben részt vevők száma: 163 fő

Képzés tervezett zárása: 2022.10.06.