

Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás**Szolgáltatás minőségi mutató**

sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	1,51 nap
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	5%	1,0%
3	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	50%	60,99%